

BỘ HỎI ĐÁP THÔNG TIN THE MATRIX ONE - HOTLINE CĐT: 033.334.6688

“Chúng tôi rất thận trọng khi đưa ra các thông tin này nhằm mục đích hỗ trợ NVKD tư vấn về dự án, chúng tôi tin tưởng rằng các thông tin dưới đây là chính xác tại thời điểm cung cấp, tuy nhiên các tài liệu này không phải là báo cáo hay cam kết của Chủ đầu tư. Mọi thông tin dưới đây có thể bị thay đổi bởi chủ đầu tư hoặc các cơ quan có thẩm quyền tại bất kỳ thời điểm nào khi cần thiết”.

STT	Chủ đề	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
1	Tổng quan	Slogan chính thức của dự án	ĐẶC QUYỀN HẠNG A QUY CHUẨN QUỐC TẾ
2	Tổng quan	Ý tưởng chủ đạo của dự án là gì	<p>- The Matrix One là dự án dành cho những chủ nhân danh giá, những người thành đạt và bành lĩnh trong Xã hội. Họ thông minh, tài ba và quyết liệt, dám nghĩ dám làm, quyết định nhanh chóng và chuẩn xác. Không những thế, chủ nhân của The Matrix One còn là những công dân toàn cầu, những người tiếp xúc và giao thoa văn hoá với rất nhiều nền văn hoá khác nhau trên thế giới, hấp thụ và tận hưởng những quy chuẩn sống quốc tế.</p> <p>- Tại The Matrix One, các quy chuẩn quốc tế được thể hiện thông qua chuỗi tiện ích 4 chiều:</p> <ul style="list-style-type: none">+ Khoảng xanh đa lớp trải khắp chiều thẳng đứng: hệ thống vườn, bể bơi,....+ Không gian panorama lan toả theo chiều rộng: 100% căn hộ đón ánh sáng tự nhiên, thiết kế kính vô cực, đường hầm kết nối công viên 14ha+ Đẳng cấp sống nâng cao theo chiều sâu: vị thế độc tôn, khí tươi tại căn hộ, nước uống tại vòi, tầng tiện ích 23,....+ Cộng đồng đa chiều đẳng cấp quốc tế: Đường đua F1, Bộ ngoại giao, Khách sạn 5* trong nội khu,....
3	Tổng quan	Tên gọi pháp lý	KHU CÔNG VIÊN GIẢI TRÍ, TRƯỜNG HỌC VÀ TỔ HỢP NHÀ Ở, THƯƠNG MẠI, DỊCH VỤ GOLDEN PALACE A
4	Tổng quan	Quy hoạch của dự án như thế nào	Gồm có: Công viên giải trí, trường học và tổ hợp nhà ở, thương mại, dịch vụ
5	Tổng quan	Tổng diện tích đất của dự án	39.8 ha
6	Tổng quan	Tổng thể dự án đã có thời gian dự kiến bao giờ sẽ triển khai xong toàn bộ? (trường học, HH1, HH2, HH3 và Công Viên). Thời gian dự kiến cho việc triển khai của từng công trình	<p>CĐT tiến hành thi công và hoàn thiện đầy đủ các hạng mục của Dự án để tạo thành một quần thể đẳng cấp với công viên giải trí rộng lớn, khu thương mại dịch vụ đẳng cấp, khách sạn, trường hợp quốc tế và căn hộ cao cấp.</p> <p>Tiến độ của các hạng mục sẽ được CĐT thực hiện theo tiến độ được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.</p> <p>Kế hoạch chi tiết của từng hạng mục sẽ được công bố đến Quý Khách hàng trong thời gian tới</p>
7	Nhà thầu	Tư vấn thiết kế	<p>Thiết kế kiến trúc và ME: TỔNG CÔNG TY TƯ VẤN XÂY DỰNG VIỆT NAM – CTCP Văn phòng Kiến trúc 2</p> <p>Thiết kế Kết Cấu: Công ty CP tư vấn kết cấu nhà cao tầng - HBS</p> <p>Thiết kế PA façade: Baumschlager Eberle Architekten (BEA)</p>

8	Nhà thầu	Thiết kế công trình	Thiết kế kiến trúc và ME: TỔNG CÔNG TY TƯ VẤN XÂY DỰNG VIỆT NAM – CTCP Văn phòng Kiến trúc 2 Thiết kế Kết Cấu: Công ty CP tư vấn kết cấu nhà cao tầng - HBS
9	Nhà thầu	Thiết kế cảnh quan	Công ty EDEN Landscape
10	Nhà thầu	Thiết kế hình khối tổng thể	Thiết kế PA façade: Baumschlager Eberle Architekten (BEA)
11	Nhà thầu	Nhà thầu xây dựng	Công ty cổ phần xây dựng Cotecons
12	Nhà thầu	Tư vấn giám sát	Công ty TNHH tư vấn ĐHXD - CCU
13	Nhà thầu	Đơn vị bảo trợ tài chính	Ngân hàng Vpbank
14	Đặc điểm HH2-1	Diện tích xây dựng công trình HH2-1 là bao nhiêu	4.200 m2
15	Đặc điểm HH2-1	Tổng diện tích sàn xây dựng là bao nhiêu	125.919 m2
16	Đặc điểm HH2-1	Tổng diện tích tầng hầm công trình HH2-1 là bao nhiêu? Diện tích từng tầng hầm là bao nhiêu?	Công trình HH2-1 DT sàn hầm 1: 11.514 m2 DT sàn hầm 2: 11.298 m2 DT sàn hầm 3: 11.298 m2 Tổng DT sàn hầm: 34110 m2
17	Đặc điểm HH2-1	Mật độ xây dựng của dự án là bao nhiêu?	- Mật độ xây dựng phần đế là 59,1% - Mật độ xây dựng phần tháp là 39,6%
18	Đặc điểm HH2-1	Hệ số sử dụng công trình HH2-1	- HSSD NFA/GFA: 54% (Tổng diện tích Net căn hộ + TMDV/Tổng diện tích sàn (cả hầm)) - HSSD NFA/GFA: 68,6% (Tổng diện tích Net căn hộ + TMDV/Tổng diện tích sàn (không bao gồm diện tích hầm))
19	Đặc điểm HH2-1	Chiều cao tầng hầm 1	4,9 m khu vực trong tháp, 3,3-3,8m khu vực ngoài tháp
20	Đặc điểm HH2-1	Chiều cao tầng hầm 2	3,3 m
21	Đặc điểm HH2-1	Chiều cao tầng hầm 3	3,3 m
22	Đặc điểm HH2-1	Chiều cao 4 tầng khối đế là bao nhiêu?	- Chiều cao khối đế từ tầng 1 lên tầng 3 là 4m8 mỗi tầng - Chiều cao tầng 4 là 5m5

23	Đặc điểm HH2-1	Dự án có đường hầm đi bộ qua công viên như thông tin trước đây Rumo hay không ?	Có đường hầm đi bộ từ Dự án sang Công viên theo quy hoạch của Dự Án
24	Đặc điểm HH2-1	Khoảng cách giữa tòa A và tòa B là bao nhiêu	15 m
25	Đặc điểm HH2-1	Khoảng lùi (setback) cách chỉ giới đường đỏ	6 m
26	Đặc điểm HH2-1	Ngày khởi công trình tòa HH2-1	Tháng 1- 2019
27	Đặc điểm HH2-1	Khả năng chịu động đất của tòa nhà là bao nhiêu?	tương đương cấp 7
28	Đặc điểm căn hộ	Cơ cấu Diện tích căn hộ	Căn hộ 2 Phòng Ngủ: 85,88m ² - 86,85m ² Căn hộ 3 Phòng Ngủ: 110,57m ² - 112,44m ² Căn hộ Dual Key: 111,67m ² (Số liệu sẽ thay đổi một ít tùy theo tầng)
29	Đặc điểm căn hộ	Chiều cao của mỗi căn hộ là bao nhiêu? (Chi tiết từng phòng)	- Chiều cao từ sàn đến trần nhà trước khi đóng trần là 3,4 m. Chiều cao P.ngủ, bếp, khu bàn ăn, hành lang trong căn hộ, p. khách sau khi đóng trần cao 2,7m (có khu vực nhân p. khách lên 2,9 m) - Chiều cao khu WC 2,35m
30	Đặc điểm căn hộ	Vị trí có trần thạch cao	Trần thạch cao toàn bộ trong căn hộ.
31	Đặc điểm căn hộ	Số lượng điều hòa trong mỗi căn hộ	- Tùy theo từng căn. Phương án thiết kế như sau: Mỗi căn hộ có một máy cục bộ cho phòng khách và 1 máy multi cho các phòng ngủ.
32	Đặc điểm căn hộ	Điều hòa là của hãng nào, loại nào, với công suất là bao nhiêu	Điều hòa sẽ lựa chọn 1 trong các hãng: Daikin/ Mitsubishi/ Toshiba hoặc tương đương. Điều hòa âm trần Công suất phù hợp với diện tích tương đương.
33	Đặc điểm căn hộ	Hệ thống nước sinh hoạt	- Hệ thống lọc nước thô tổng phục vụ cho toàn dự án. Nước từ hệ thống nước thành phố sẽ được lọc thô trước khi cấp vào bể chứa nước lọc cấp 1 để dùng cho sinh hoạt chung
34	Đặc điểm căn hộ	Có hệ thống nước nóng lạnh trực tiếp không? Nếu là bình đun cục bộ thì sẽ có bình đun đầy đủ ở các phòng vệ sinh và bếp không?	Các căn hộ được thiết kế thiết bị đun nước nóng cục bộ, sử dụng bình đun gián tiếp. - Mỗi khu vực sẽ có một bình đun nước nóng riêng.

35	Đặc điểm căn hộ	Smart homes trong căn hộ có những chức năng như thế nào	Phần Cứng: Hệ thống Smarthome trong căn hộ có những chức năng sau: - Điều khiển chiếu sáng Phần mềm/ App: 1- Cài đặt được trên các Hệ điều hành Android và IOS 2- Gửi/ Nhận thông tin từ Ban QLTN. 3- Booking dịch vụ được cung cấp bởi Ban QLTN. 4- Liên kết với các app của các phần mềm VDP và Smarthome.
36	Đặc điểm căn hộ	Căn hộ Dualkey là căn hộ như thế nào?	Căn hộ kép hay còn gọi là căn hộ chia khoá đôi (dual-key apartment) là loại căn hộ có chung cửa ra vào, sau đó được chia thành 2 lối đi vào 2 căn riêng biệt trên cùng một sàn (1 chủ sở hữu). Mỗi phòng này như là một căn hộ riêng biệt có hệ thống bếp và nhà tắm riêng.
37	Đặc điểm căn hộ	Căn Dualkey thì có 2 hợp đồng điện, nước với điện lực và công ty nước sạch không? Hay chung 1 hợp đồng nhưng 2 Conter tính điện và nước	- Thông thường thì mỗi 1 hộ sẽ chỉ có 1 hợp đồng cung cấp điện, nước. Việc làm được 2 hay nhiều HĐ thì buộc phải tách hộ khẩu.
38	Hệ thống kỹ thuật tòa nhà	Số lượng thang máy ở mỗi tòa, Thang máy của tòa nhà dự kiến sử dụng thương hiệu nào?	- Mỗi tòa bố trí 6 thang máy chờ khách; 1 thang máy chờ hàng kết hợp chờ khách; - Tốc độ 3.5m/s, tải trọng 1050-1150 KG - Hãng: Thyssen - Mật độ sử dụng thang máy: 52,8 căn trên 1 thang máy
39	Hệ thống kỹ thuật tòa nhà	Có thang bộ thoát hiểm không	Mỗi tòa bố trí 2 thang thoát hiểm theo quy định của PCCC.
40	Hệ thống kỹ thuật tòa nhà	Có hệ thống cứu hỏa và nút báo cháy ở tất cả các tầng không	Có đủ theo đúng tiêu chuẩn hiện hành được quy định bởi cơ cục CS PCCC và CNCH
41	Hệ thống kỹ thuật tòa nhà	Có thang máy thoát hiểm khi xảy ra cháy không?	Theo quy định, thang máy không được sử dụng để cứu hộ. Mỗi tháp bố trí một thang máy sử dụng cho lực lượng CS PCCC và được bố trí theo đúng tiêu chuẩn chống khói tụ của PCCC.
42	Hệ thống kỹ thuật tòa nhà	Hệ thống cơ điện của tòa nhà được đặt ở đâu?	Hệ thống cơ điện được đặt tại dưới tầng hầm, khối đế, tầng 23 (lánh nạn) và tầng mái.
43	Hệ thống kỹ thuật tòa nhà	Có hệ thống máy phát điện dự phòng trong trường hợp mất điện?	Máy phát điện dự phòng đáp ứng được toàn bộ các yêu cầu về sử dụng chung như thang máy, cấp nước, trạm XLNT, thông gió tầng hầm và cung cấp cho mỗi căn hộ 800W để phục vụ các yêu cầu tối thiểu.
44	Hệ thống kỹ thuật tòa nhà	Hệ thống Camera an ninh 24/24h được lắp đặt ở đâu	Hệ thống Camera được lắp đặt tại sảnh các tầng, sảnh thang máy, tầng hầm và ngoài nhà theo tiêu chuẩn thiết kế của CĐT

45	Hệ thống kỹ thuật tòa nhà	Hệ thống thu gom rác	<ul style="list-style-type: none"> - Tại các tầng có phòng gom rác được bố trí với 2 lớp cánh và có hệ thống thông gió riêng vận hành 24/24. - Phòng gom rác được bố trí tại tầng hầm và được phân chia thành phòng rác khô và rác ướt. Các phòng rác ướt được bố trí máy ĐHKK để đảm bảo vệ sinh trong thời gian lưu trữ. - Các phòng rác tại tầng hầm được thiết theo tiêu chuẩn PCCC và đã được thẩm duyệt bởi cục CS PCCC và CNCH;
46	Hệ thống kỹ thuật tòa nhà	Máy phát điện dự phòng tòa nhà có khả năng đáp ứng những gì	Máy phát điện dự phòng đáp ứng được toàn bộ các yêu cầu về sử dụng chung như thang máy, cấp nước, trạm XLNT, thông gió tầng hầm và cung cấp cho mỗi căn hộ 800W để phục vụ các yêu cầu tối thiểu.
47	Hệ thống kỹ thuật tòa nhà	Hành lang dự án có điều hòa hay không	Hành lang lấy gió tự nhiên, không thiết kế ĐH hành lang căn hộ Thiết kế ĐHKK cho sảnh thang máy các tầng hầm và tầng 1.
48	Hệ thống kỹ thuật tòa nhà	Khu vực Sảnh lễ tân có điều hòa hay không ?	- Có, chỉ áp dụng cho khu vực sảnh lễ tân tầng 1 và sảnh thang máy các tầng hầm.
49	Hệ thống kỹ thuật tòa nhà	Smart builing của tòa nhà vận hành như thế nào	<p>Phần cứng:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1- Hệ thống Carparking tự nhận diện biển số và tem từ để mở cửa cho khách gửi xe cố định theo vé tháng; 2- Hệ thống Video phone cho phép chủ căn hộ mở cửa sảnh cho khách đến chơi sau khi xác định được khuôn mặt thông qua bảng gọi có gắn Camera đặt tại tầng hầm và sảnh tầng 1; <p>Chức năng phần mềm:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1- Thông báo từ BQL đến từng căn hộ. 2- Nhận phản hồi thông tin từ các căn hộ. 3- Cung cấp cảm nang cư dân, trang thông tin cơ bản của dự án. 4- Phản ánh sự cố của các hệ thống hoặc thiết bị trong nhà đến BQL. 5- Nhận booking các dịch vụ trong tòa nhà. 6- Liên kết tài khoản ngân hàng/ Ví điện tử. 7- Khảo sát lấy ý kiến dân cư.
50	Tiện ích tòa nhà	Tổng số tiện ích của của công trình HH2-1	39 tiện ích lớn và cơ bản, ngoài ra còn có các tiện ích chi tiết theo thiết kế được phê duyệt của CĐT
51	Tiện ích tòa nhà	Bể bơi được bố trí ở tòa nào, tầng mấy	Bể bơi bố trí tầng 4 khu vực giao giữa 2 tòa
52	Tiện ích tòa nhà	Độ rộng và sâu của bể bơi	Kích thước bể bơi 21,5x10x1,2 m
53	Tiện ích tòa nhà	Có tiện ích trường học không	Có trường học
54	Tiện ích tòa nhà	Tiện ích trường học của dự án là trường học quốc tế hay trường công?	Trường Quốc tế, thương hiệu International School

55		Phí dịch vụ quản dịch vụ là bao nhiêu ?	16,500đ/m2/tháng (chưa bao gồm VAT)
56	Hướng dẫn thủ tục	Số tiền đặt cọc mua căn hộ là bao nhiêu?	Theo CSBH hiện tại là 100.000.000VNĐ
57	Hướng dẫn thủ tục	Chủ đầu tư có bộ phận trực tiếp thu tiền mặt các khoản tiền đặt cọc/tiền HĐMB và thanh toán các đợt không?	CĐT không thu tiền mặt, KH chuyển khoản hoặc nộp tiền mặt vào TK của CĐT
58	Hướng dẫn thủ tục	Số tài khoản chuyển tiền TTĐC và HĐMB	Tên TK thụ hưởng: Công ty Cổ phần Đầu tư Mai Linh Số TK thụ hưởng: 96636568888 Mở tại ngân hàng: VPbank - Chi nhánh Hội sở
59	Hướng dẫn thủ tục	Khi ký thỏa thuận đặt cọc và hợp đồng mua bán khách hàng cần mang những gì	Phòng thủ tục sẽ cung cấp bản hướng dẫn cụ thể về hồ sơ giấy tờ KH cần mang theo khi làm thủ tục mua bán căn hộ
60	Hướng dẫn thủ tục	KH nộp tiền giữ chỗ muốn đổi tên cho người khác đứng tên trên TTĐC có được không	- Trường hợp 1: KH được đổi tên nếu Người được đổi tên thuộc một trong các đối tượng sau: '+ Ông/Bà nội, Ông/Bà ngoại '+ Bố/Mẹ đẻ, Bố/Mẹ chồng/vợ '+ Vợ/Chồng '+ Anh/Chị/Em ruột '+ Con ruột KH cần cung cấp hồ sơ nhân thân chứng minh quan hệ với người được đổi tên. Người được đổi tên cần cung cấp đầy đủ hồ sơ cá nhân để làm thủ tục mua bán theo Hướng dẫn tại câu 69. '- Trường hợp 2: Người được đổi tên không thuộc một trong các đối tượng nêu tại Trường hợp 1, thì không được đổi tên
61	Hướng dẫn thủ tục	Sau khi ký thỏa thuận đặt cọc bao lâu thì phải ký HĐMB	Theo CSBH được công bố tùy vào từng thời điểm
62	Hướng dẫn thủ tục	Khách hàng đặt cọc rồi có được chuyển cọc hay rút cọc không	- TH1: Nếu KH đã đặt cọc và đã ký TTĐC -> Tiền cọc sẽ được xử lý theo quy định tại TTĐC '- TH2: Nếu KH đã đặt cọc và chưa ký TTĐC -> Tiền cọc sẽ được xử lý theo quy định theo phiếu đặt chỗ
63	Hướng dẫn thủ tục	Khách hàng ký HĐ rồi mới nộp tiền hay nộp tiền mới ký HĐ	KH cần nộp đủ tiền đợt 1 theo quy định tại CSBH trước khi đến ký HĐMB

64	Hướng dẫn thủ tục	Sau khi ký Thỏa thuận đặt cọc hoặc HĐMB thì có được nhận HĐ ngay	- KH không được nhận ngay hồ sơ TTĐC/HĐMB sau khi ký. '- Tùy thuộc vào tình trạng VVNH hoặc không VVNH mà KH sẽ được bàn giao hoặc không được bàn giao hồ sơ tài liệu mua bán. Cụ thể: '+ Nếu KH VVNH: KH đồng ý để CĐT bàn giao hồ sơ tài liệu KH đã ký cho Ngân hàng; '+ Nếu KH không VVNH: KH sẽ được trả hồ sơ gốc đã có chữ ký đóng dấu CĐT theo ngày ghi trên Phiếu hẹn trả hồ sơ tài liệu
65	Hướng dẫn thủ tục	Khách hàng dưới 18 tuổi có được đứng tên ký TTĐC và HĐMB không	KH từ đủ 6 tuổi đến dưới 18 tuổi (gọi chung là Người Chưa Thành Niên) được ký hồ sơ mua bán với điều kiện bố mẹ hoặc người giám hộ theo quy định của pháp luật của KH ký giấy cam kết bảo lãnh
66	Hướng dẫn thủ tục	Khách hàng mua căn hộ sẽ ký HĐ trực tiếp với ai	KH mua căn hộ ký HĐ trực tiếp với Chủ đầu tư dự án
67	Hướng dẫn thủ tục	Khách hàng có thể thay đổi điều khoản HĐ không?	HĐMB đã được đăng ký mẫu với Cục quản lý Cảnh tranh - Bộ Công thương theo đúng quy định tại Luật Kinh doanh Bất động sản, vì vậy các điều khoản trên HĐ là không thể thay đổi
68	Hướng dẫn thủ tục	Diện tích và đơn giá bán thể hiện trên HĐ tính theo cách tính DT nào	Diện tích thông thủy (Diện tích sử dụng)
69	Hướng dẫn thủ tục	Hóa đơn VAT có được xuất ngay trong tháng đóng tiền	Theo quy định của Kế toán (hiện Thủ tục chưa có thông tin final về xuất hóa đơn của Kế toán)
70	Hướng dẫn thủ tục	Mọi thắc mắc về vấn đề dịch vụ khách hàng & dự án liên hệ vào đâu	- ĐT CSKH của Dự án: 1900 558837 '+ BP Kinh doanh: Nhánh 1 '+ BP CSKH: Nhánh 2 '- Email CSKH của Dự án: cskh.tm1@mik.vn
71	Hướng dẫn thủ tục	Phí bảo trì là phí gì	Theo quy định tại HĐMB The Matrix One hiện tại, " Kinh Phí Bảo Trì " là khoản tiền 2% mà các bên có nghĩa vụ phải đóng góp tương ứng với phần sở hữu riêng của mình để phục vụ cho việc bảo trì Phần Sở Hữu Chung và các phần diện tích khác do các Chủ Sở Hữu thỏa thuận phù hợp với pháp luật Việt Nam.
72	Hướng dẫn thủ tục	Đơn vị quản lý vận hành tòa nhà là đơn vị nào?	CĐT sẽ tiến hành đấu thầu lựa chọn đơn vị uy tín, chất lượng. Hiện chưa chốt đơn vị quản lý vận hành
73	Hướng dẫn thủ tục	Giấy chứng nhận quyền sở hữu căn hộ là sổ đỏ hay sổ hồng, thời hạn bao nhiêu năm?	Sổ hồng có thời hạn lâu dài đối với người Việt Nam và 50 năm đối với cá nhân người nước ngoài

74	Hướng dẫn thủ tục	Loại hình căn hộ Shop Apartment khi để được sở hữu lâu dài hay 50 năm ?	Shop Apartment nhà ở khối để từ tầng 1 - 3, trong đó tầng 1-2 thời hạn sở hữu tối đa 50 năm, tầng 3 sở hữu lâu dài
75	Hướng dẫn thủ tục	CDT được chậm bàn giao theo thời hạn dự kiến tối đa mà không bị phạt là bao nhiêu	90 ngày tính từ Ngày Đến Hạn BGCH theo quy định tại HĐMB
76	Hướng dẫn thủ tục	Căn hộ khách hàng mua rồi có được chuyển nhượng	KH được chuyển nhượng HĐMB theo quy định của pháp luật
77	Hướng dẫn thủ tục	CDT có thu phí chuyển nhượng không	Không
78	Hướng dẫn thủ tục	Khi nhận nhà ngoài tổng số tiền trên HĐMB KH có phải trả thêm phí	Không
79	Hướng dẫn thủ tục	Ngân hàng giải ngân theo tiến độ thanh toán của khách hàng hay giải ngân luôn 1 lần	Cả 2
80	Hướng dẫn thủ tục	Khách hàng có được lựa chọn vay vốn ngân hàng khác (không sử dụng phương án hỗ trợ lãi suất của CDT) hay không ?	Không
81	Hướng dẫn thủ tục	Khách hàng khi vay vốn ngân hàng của VP bank, thanh toán nợ thời điểm bàn giao căn hộ hoặc 24 tháng có bị phạt thanh toán sớm hay không ? Nếu có, mức phí là bao nhiêu ?	Có, mức phạt theo chính sách của Vpbank tại từng thời kỳ
82	Hướng dẫn thủ tục	Căn hộ có bao nhiêu phương án bàn giao ?	1 phương án theo Danh mục NVL bàn giao đính kèm HĐMB
83	Hướng dẫn thủ tục	Khách hàng có thể lựa chọn phương án bàn giao thô	Không
84	Hướng dẫn thủ tục	khách nước ngoài muốn đổi căn dual key thành căn 3 phòng ngủ có được ko?	Một số căn có thể điều chỉnh, KH sẽ làm việc cụ thể từng trường hợp
85	Hướng dẫn thủ tục	KH có thể mua nhiều căn để làm thông thành 1 căn hộ? Nếu được phê duyệt thì sẽ đập thông từ lúc thi công hay thi công xong, rồi sau này KH tự phá dỡ	Hiện tại không có chủ trương về việc này CDT sẽ thực hiện thi công theo hồ sơ thiết kế đã được duyệt và nghiệm thu theo thiết kế được duyệt. Sau đó bàn giao cho KH sở hữu và sử dụng, việc hoàn thiện thi công hay thay đổi sẽ do KH thực hiện phù hợp với quy định
86	Hướng dẫn thủ tục	Người nước ngoài có được mua căn hộ dự án	KH nước ngoài được mua CH của Dự án nếu đáp ứng quy định của pháp luật Việt Nam

87	Hướng dẫn thủ tục	Trường hợp người nước ngoài có vợ hoặc chồng là người Việt Nam mua nhà thì có được sở hữu lâu dài hay không?	Quy định tại Điểm c Khoản 2 Điều 161 Luật Nhà ở 2014: Người nước ngoài kết hôn với công dân Việt Nam hoặc người Việt Nam định cư ở nước ngoài thì được sở hữu nhà ở lâu dài, ổn định và có các quyền của chủ sở hữu nhà ở như công dân Việt Nam.
88	Hướng dẫn thủ tục	Khách hàng người nước ngoài mua nhà tại dự án cần những điều kiện gì ?	Quy định tại Điều 160 Luật Nhà ở 2014: điều kiện để tổ chức, cá nhân nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam: - Nếu là tổ chức, cá nhân đầu tư xây dựng nhà ở theo dự án tại Việt Nam: cần giấy chứng nhận đầu tư và có nhà ở được xây dựng trong dự án theo quy định của luật nhà ở và pháp luật có liên quan; - Nếu là doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, chi nhánh, văn phòng đại diện của doanh nghiệp nước ngoài, quỹ đầu tư nước ngoài và chi nhánh ngân hàng nước ngoài hoạt động tại Việt Nam: cần có giấy chứng nhận đầu tư hoặc giấy tờ liên quan đến việc được phép hoạt động tại Việt Nam do cơ quan nhà nước có thẩm quyền Việt Nam cấp; - Nếu là cá nhân nước ngoài được phép nhập cảnh vào Việt Nam (hộ chiếu còn giá trị có đóng dấu kiểm chứng nhập cảnh của cơ quan quản lý xuất, nhập cảnh Việt Nam) và không thuộc diện được hưởng quyền ưu đãi, miễn trừ ngoại giao, lãnh sự theo quy định của pháp luật.
89	Hướng dẫn thủ tục	Khách hàng nước ngoài ký thủ tục với CĐT theo hợp đồng Song ngữ/tiếng anh hay tiếng việt ?	Khách hàng ký bản Tiếng Việt, Tiếng Anh. Bản Tiếng Việt được ưu tiên áp dụng
90	Hướng dẫn thủ tục	Khách hàng người nước ngoài thủ tục chuyển tiền vào tài khoản CĐT sẽ phải tuân thủ những quy định gì ?	Theo hướng dẫn của NHNN về việc thanh toán tiền mua bán, thuê mua nhà ở, của tổ chức, cá nhân nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài khi mua bán, thuê mua nhà ở, cho thuê mua nhà ở tại Việt Nam, thì chỉ được thanh toán, nhận thanh toán bằng đồng Việt Nam thông qua các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.
91		Hệ thống quản lý BMS là gì, ưu việt như thế nào	<ul style="list-style-type: none"> • Giám sát hệ thống MPĐ: Giám sát trạng thái và các thông số chính của MPĐ • Giám sát Hệ thống cấp nước sinh hoạt • Giám sát Hệ thống thoát nước thải • Giám sát Hệ thống chữa cháy • Giám sát/ Điều khiển hệ thống chiếu sáng công cộng • Giám sát/ Điều khiển hệ thống Thông gió tầng hầm • Giao tiếp với hệ thống SmartBuilding để cung cấp các dữ liệu của các hệ thống liên quan.
92		Đơn vị nào làm phim 3D, đã có lịch làm việc về film 3D chưa, khi nào thì xong	Đã có phim 3D rồi
93		đã có hợp đồng bảo lãnh ngân hàng với VP bank chưa, nếu chưa có thì khi nào sẽ có? Đề nghị VP bank khi ký HĐBL thì phát hành thông báo bảo lãnh luôn (mẫu đã gửi CĐT)	Đã có. Thỏa thuận bảo lãnh số 03.483210/TTCBL/VPB-MAILINH

94	Thời hạn sở hữu : Hiện trong mẫu HĐMB không quy định thời hạn, đề nghị CĐT bổ sung thông tin thời hạn sử dụng căn hộ vào mẫu HĐMB	Thời hạn sở hữu theo quy định của pháp luật và theo Quyết định chủ trương đầu tư của Dự án. Không nên đưa cụ thể ra vào HĐMB vì giữa khách nước ngoài và khách Việt thời hạn sở hữu khác nhau
----	---	---

Câu hỏi bổ sung

1	CĐT cam kết là thêm 1 đường nước tiêu chuẩn uống tại vòi riêng chứ ko phải là lắp ở từng căn hộ đúng ko?	Dự án không có đường ống nước tiêu chuẩn uống tại vòi riêng ở ngoài căn hộ; Chỉ lắp đặt 1 vị trí uống tại vòi ở khu bếp trong căn hộ (dùng thiết bị lọc cục bộ)
2	Công viên bên cạnh dự án những người dân xung quanh có được vào hay ko? Có thu phí ko đối với chủ sở hữu căn hộ hay dân xung quanh ko?	Công viên theo quy hoạch là thuộc sở hữu của thành phố, trong đó Mai Linh sẽ là đơn vị thực hiện công việc thiết kế và thi công đối với công viên
3	Phí dịch vụ có chi trả cho tiền sử dụng bể bơi, gym.. ko? trong Q&A CĐT vẫn chưa nêu rõ	Phí dịch vụ là chi phí theo Điều 7 quy định trong HĐMB, chưa bao gồm các nội dung về dịch vụ dùng thêm của khách hàng.
4	Khách hàng muốn mua 2 căn cạnh nhau để ghép thông thì dự án có hỗ trợ không? Quy trình như thế nào?	Về mặt kỹ thuật là thực hiện được. Khi khách hàng có nhu cầu thì làm đơn + bản vẽ dự kiến cải tạo và gửi lên Chủ đầu tư để được xem xét phê duyệt
5	1 số chung cư cao cấp vì sử dụng Hệ thống điều hòa hành lang nên không cho cư dân thỉnh thoảng mở cửa chính. Vậy ở dự án này dùng hệ thống gió tươi thì cư dân có thỉnh thoảng được mở cửa chính không?	Dự án không lắp đặt hệ thống cấp gió tươi cho hành lang, không có điều hòa hành lang. Chỉ lắp đặt thiết bị lọc không khí cục bộ cho phòng khách + bếp.
6	Hệ thống phòng cháy chữa cháy của tòa nhà được tối ưu như thế nào?	Hệ thống PCCC của tòa nhà được thiết kế và thi công theo đúng tiêu chuẩn, quy chuẩn về PCCC hiện nay
7	Hệ thống tủ điện có được nối với Tủ Ni tơ lỏng để phòng chống cháy nổ không?	Có
8	Cửa chính ra vào có lõi chống cháy không?	Cửa chính có lõi chống cháy đảm bảo tiêu chuẩn kỹ thuật theo quy định.
9	Vị trí xe chữa cháy sẽ nằm ở đâu trong trường hợp cứu hỏa	Có 10 vị trí bố trí xe chữa cháy xung quanh tòa nhà theo hồ sơ PCCC đã được thẩm duyệt
10	Căn hộ bàn giao Full nội thất liền tường. Tuy nhiên nếu khách hàng không muốn sử dụng nội thất đó mà tự làm thì có được hỗ trợ về kinh phí không?	CĐT không có phương án này. Lưu ý không bàn giao full nội thất liền tường, chỉ có hạng mục tủ bếp + thiết bị bếp và sẽ bàn giao như danh mục công bố cho khách hàng.
11	Dự án có đường hầm đi bộ qua công viên vậy kích thước cụ thể của đường hầm là như thế nào?	Tính không hầm đi bộ dự kiến BxH = 4 x 2,76m
12	Dự án có APP trên Android và IOS để Sales hay khách tiện xem về dự án không?	Có, sẽ thông báo tới các đại lý khi ứng dụng được đi vào sử dụng
13	Các dự án cao cấp khu tập Gym đều có hướng dẫn cách tập. Vậy dự án này có không?	Khu tập Gym tùy vào các gói đăng ký của khách hàng sẽ có huấn luyện viên hướng dẫn cách tập.
14	Kính Low-E sử dụng ở mặt ngoài công trình là loại nào?	Kính low-e chỉ sử dụng cho cửa / vách nhôm kính mặt ngoài có chiếu sáng mặt trời trực tiếp của các căn hộ; Kính hộp low-e 01 lớp (low-e cứng hoặc mềm);
15	Đường tàu đi qua dự án là tuyến nào? Dự kiến bao giờ đi vào hoạt động.	Hiện tại chưa có thông tin phê duyệt quy hoạch chính thức.
16	Tại sao là Mai Linh mà ko phải MIK Group như QC? Khách hàng sẽ ký HĐ với đơn vị nào? VB nào thể hiện Mai Linh đã chuyển giao toàn bộ cho MIK?	Công ty Cổ phần Đầu tư Mai Linh là Chủ đầu tư của dự án. Khách hàng sẽ ký hợp đồng mua bán với Mai Linh.

17	Công viên, trường học sẽ thuộc sở hữu của ai sau này? Công viên đã được phê duyệt thiết kế chưa? Ai đảm bảo Công viên sẽ được xây dựng?	Công viên theo quy hoạch là thuộc sở hữu của thành phố, trong đó Mai Linh sẽ là đơn vị thực hiện công việc thiết kế và thi công đối với công viên. Hiện tại công viên đang trong quá trình thiết kế chi tiết và sẽ được triển khai xây dựng sau khi được thẩm định thiết kế và cấp giấy phép của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
18	Sức chứa oto theo thiết kế là bao nhiêu?	Số lượng số chỗ đỗ xe ô tô là 679 chỗ và số lượng chỗ đỗ xe máy là 1172 chỗ
19	Hành lang vào căn hộ rộng bao nhiêu?	Hành lang căn hộ rộng khoảng 1m8, hành lang sảnh thang máy rộng 2m9